

1. Lesz lehetőség arra hogy ha közben meggondolja valaki magát, hogy váltson bérletet? Pl. 2-rol 4-re, vagy 5-ről 7-re ?

Válasz: Mindig lehet bérletet váltani kisebbről nagyobbra és visszafele is, ha talál egy párt.

2. Akik április 9-ig visszamondják az előfizetésüket azok 10-től nem tudják majd használni a sim-kártyájukat, vagy április 27-től?

Válasz: Április 10-től kezdi a Vodafone áttenni ezeket a bérleteket Prepay kártyára vagy lezárni. Egy pár napon belül kezelve lesznek ezek a kérések.

3. A túlforgalmi díjak táblázatnál nem igazán tiszta számunkra, hogy az Ebaptifon csoporton belül-roaming-nál azt, hogy kell érteni, hogy *nem korlátlan-Vodafone percekből használódnak el, mind a fogadott mind az indított hívásnál?* ... például a 4 eurós bérletnél 300 perc van Vodafone perc, abból használódik el, de a 6eurós bérletnél ott korlátlan a vodafone percek és SMSek (a táblázatban úgy szerepel), akkor korlátlan a roaming? Ezt a dolgot, ha lehetne részletesebben elmagyarázni, mert én nem tudtam elmagyarázni a kérdezőnek.

Válasz: A 4 eurós bérletnél a 300 Vodafone percekből használódnak el a roaming percek, ilyen a bérlet. Ha valaki egy 4 eurós bérlettel külföldön van és elfogy a 300 perce akkor kezdődik a túlszámlázás. A többi bérletnél ez korlátlan, mert a bérletben is korlátlan a mobil beszélgetés (kivéve azokra, akik nem életvitel szerűen használják Romániába a bérleteket, pl, valaki külföldön él és csak ott használja a bérletét. A fontos, hogy ne történjen visszaélés!). Az Úniós törvény lényege, hogy ne legyen drágább roamingba beszélni, mint országon belül. Ugyan olyan feltételek legyenek biztosítva a kinti mint a benti beszélgetésnek.

4. „A korlátlan roaming használata csak akkor érvényes, ha életvitelszerűen itthon használja a bérletet és néha külföldön, más esetben 5c/perc/Mb tarifát számolnak fel.” Hány perc után, vagy milyen hosszú időtartam után számolnak fel költséget?

Válasz: Nincs meghatározva az EUs jogszabályba, így nem tudjuk. Életvitel szerű azt jelenti, hogy alapvetően itthon használja el a bérletbe foglalt juttatásokat. Ha az EU pontosítja ezt a kitéltet mi is fogjuk pontosítani.

5. "Ez a változtatás kedvező azoknak, akik többet kell, beszéljenek külföldön, mert 20 perc beszélgetés roamingban eddig 2 euróba került, most viszont ezért az összegért 300 percet lehet beszélni. *Viszont akik csupán csak alkalmasszerűen használják ezt a szolgáltatást azok, most minden hónapban ki kell, fizessék a magasabb bérlet árát, még akkor is, ha nem használják el a bérletben biztosított perceket.*" Hogyan kell értelmezni ez részt?

Válasz: Az EU szabályozásával eléggé a feje tetejére állítja a mobil piacot, mivel ugyanazokat a juttatásokat amik egy országon belül érvényesek azt a szolgáltatónak oda kell adni külföldön is. Így a szolgáltatónak sokkal nagyobb költségei lesznek, MIVEL az országok közötti tarifák sokkal nagyobbak mint egy országon belül. Ezért lettek drágábbak most a bérletek, DE ez nem csak nálunk van így hanem a piacon is... lehet nem minden szolgáltató mondja el a felhasználóinak ezeket a változásokat de június 15-től mindenkinek érvényesek az EU szabályok!

6. A 4 euros bérletnél pl. hány perc van roamingban, a 200 nemzeti percből veszik le? A 6 euros, 7 euros RED, 13 euros RED bérleteknél a beszélgetés roamingban korlátlan vagy van egy határ?

Válasz: A 4 eurós bérletnél a 300 Vodafone percekből használódnak el a roaming percek.

A többiekénél korlátlan (kivéve azokra akik nem életvitel szerűen használják Romániába a bérleteket, pl, valaki külföldön él és csak ott használja a bérletét)

7. Nincs-e valamilyen lehetőség az 5 eurós bérletre roamingot kéri **felár** ellenében?

Válasz: Nem, nincs, az csak egy hazai bérlet. Akinek roamingba is kell annak a 7 eurós REDet ajánljuk, ott telefont is kap ingyen.

8. Ott ahol írja, hogy nem kapcsolható be a roming, ott abszolút, meg kérésre sem kapcsolják be ha valaki kimegy csak úgy vakációzni külföldre?

Válasz: Nem lehet. Az Unió nem kötelezi olcsó bérletek esetén a roamingot a bérlettel biztosítani.

9. A 2 és 4 eurós opciónál van olyan, hogy 200 perc nemzeti és **nemzetközi fix zona 1**. Kérésem, hogy határozzátok meg pontosan az 1-es zónát, mert erre nézve nincs utalás a felelősségvállalási nyilatkozatban.

Válasz: A zóna kérdést az * és ** a felelősségi nyilatkozat lábjegyzékébe van tisztázva. A 2; 4; 4,5; 5 és 6 eurós bérletekre egy bizonyos országokat lehet hívni. Ezt a * csillaggal jelöltem. A RED bérleteknél több országokat lehet hívni, ezt a ** csillaggal jelöltem. A RED több országot fed le.

A szolgáltató határozza meg az országokat ahova a juttatásokat adni tudja. A szolgáltatók között is eltérés van, az Orangenél, Telekomnál a zona 1 más, más országokat jelent. Hasonló a szett, de picit eltér.

10. Egy másik kérdés: lehet-e számítani több telefontípusra? Az alacsony és közép árkategóriás kínálatot eléggé szegényesnek látom. Fog-e növekedni a megvásárolható telefonok száma?

Válasz: Minden elérhető telefont beletettünk a listába, mindig is 60-70 telefon szokott lenni az árlistába. Tudom, hogy a piacon ennél sokkal több telefon elérhető, rengeteg típus, de nem mindet hozza a Vodafone.

11. Egy sima 2 eurós bérletről beszélek. A megjegyzésbe van egy ilyen, hogy:

"-előbb a hűség percek fogynak el majd a nemzeti számok a nemzeti percekből, a Vodafone számok a vodafone percekből." De mi az a hűség percek? Mert a szerződésbe soha nem volt szó "hűség percekről" és mégis úgy jöttek meg a percek, hogy (Bonus loialitate).

Eddig úgy volt legalábbis nálam, hogy amikor megkaptam az új perceket és ami nem Vodafone perc volt, azt mind hűség percekbe kaptam (Bonus loialitate), és olyan h nemzeti perc nem is volt (Minut national). Amiből az következett, hogy, ha Vodafone számot hívtam akkor se a Vodafone percekből vette le, hanem a hűség percekből. Így az történt, hogy a Vodafone perceket teljesen potyára kaptam mert mindig megmaradtak.

Válasz: Igen, a bérletbe nincsenek hűség percek, DE vannak olyan régi bérleteink, olyan régi Vodafone bérletek, amiken még éltek a hűség percek. Van pár bérlet, amin ezek a percek ott maradtak. Ezekről a percekről beszéltek.

12. A másik kérdésem az, hogy a 4,5 és a 6 eurós bérletek egyáltalán nem kapnak nemzeti percet?

Vagyis minden más hálózatba küldött hívás (nem vodafonos) cost supliment-be megy?

Minden bérletben van nemzeti perc, csak annyi, hogy különböző struktúrába vannak ezek a percek azért különböző oszlopon szerepelnek.

Válasz: Pl. a 4,5 eurós bérletbe 350 nemzeti perc van, pontosabban egység, amit hívásra, SMSre vagy akár nemzetközi fix-re el lehet használni.

Az 5 eurós bérletbe a nemzeti hívások korlátlanok meg a RED-ben is. Különböző konstrukciók érvényesek a különböző bérletekre, elég nehéz megjeleníteni mindent egy táblázatba.