

Az Ebaptifon Vodafone szerződés megújítása 2019

Kedves testvérek!

Március 27-el megújítjuk a szerződésünket a Vodafone céggel és ez által új juttatásokat kapunk a bérletekbe. Csatolva küldjük az új felelősségi nyilatkozatot, amibe benne vannak az új feltételek.

A legjobb tudásunk szerint igyekeztünk minél előnyösebb szolgáltatást egyeztetni le a szolgáltatóval. Ennek ellenére biztosak vagyunk abba, hogy ezek a bérletek sem fedik le mindenkinek a szükségleteit. A piacon rengeteg típusú és árfekvésű előfizetés van, ebből mi csak 7 fajtát tudunk felajánlani az Ebaptifon Vodafone szerződésen keresztül. Reméljük, hogy minél több felhasználónak jelent ez megoldást.

A bérletek megújítására a következő lenne az ÜTEMTERV:

- **március 20-ig**, kérjük, jelezzenek a csoportvezetőknek arról, hogy szeretnék-e a következő két évre is használni az Ebaptifon Vodafone bérletüket a megújult feltételekkel.
Ha valaki nem szeretne az Ebaptifon Vodafone flottába tarozni, kérjük, jelezze a csoportvezető felé, hogy:
 - o Zárjuk-e le a telefonszámot március 27-el?
 - o Vagy tegyük át Prepay kártyára, 3 eurós kredittel? A 3 eurót a legutolsó számlán fogja a felhasználó kifizetni.
 - o Vagy tegyük-e át a telefonszámot a Szövetség másik két Ebaptifon flottájába? Csatolva küldjük az **Ebaptifon Orange** és **Ebaptifon Telekom** ajánlatait. Ezek más bérletek, lehet, hogy ez jobban megfelel a telefonálási szokásainak.
 - a jelenlegi Ebaptifon Telekom szerződés 2020. októberig tart
 - a jelenlegi Ebaptifon Orange szerződés 2020. júliusig van aláírva
 - a másik két flottában nem jár telefonkészülék, részletek a csatolmányban
 - a Vodafone-tól vásárolt készülékkel megtörténhet, hogy nem fog tudni kommunikálni a Telekom vagy Orange flottában, ezeket a telefonokat ki kell kódolni váltás esetén.

Aki nem jelzi a lemondási szándékát március 20-ig, úgy értelmezzük, hogy szeretne maradni a következő két évre az Ebaptifon Vodafone flottába.
Alapvetően a számok lezárását, PrP-re mozgatását március 27-re tervezzük, torlódás esetén pár nap csúszásra lehet számítani.
- **március 27**-el életbe lépnek az új feltételek
 - o a régi bérleteket egy az egybe mozgatjuk az új feltételekre.
A jövőben nem lesz 6 eurós bérlet, mert nagyon kevesen használták. A 6 eurós bérleteket automatikusan 7 eurós bérletre mozgatjuk március 27-én, DE ha valaki más bérletet szeretne, azt április elején jelezze és az általa kiválasztott bérletre fogjuk módosítani az előfizetését
- **április elején** az Ebaptifon iroda kiküldi minden csoportvezetőnek a listát a flottába maradt számokkal, amibe majd be lehet írni azt, hogy ki milyen telefont és bérletet rendel a következő két évre. Ekkor lehet leadni azokat az új felhasználókat is, akik a flottába szeretnének tartozni a jövőben.
Ha valaki más bérletet szeretne a következő két évre, mint amit eddig használt, ebbe a táblázatba kell rögzíteni. Április elején módosítjuk a bérletét.
- Ha valaki behozza a telefonszámát a flottába más Vodafone bérletből, csak akkor rendelhet telefont, ha az eredeti szerződése hűségideje lejárt, más szolgáltatótól pedig csak előre fizetős (PRP) kártyáról tudunk számokat befogadni. Ez utóbbi esetben igényelhető telefonkészülék.
- **telefonok postázása** - minden megrendelt telefont a Szövetség juttatja el a csoportvezetőknek.
A telefonokat csak akkor postázzuk a csoportok felé, ha a csoportvezetők visszaküldték a csoporttagok felelősségi nyilatkozatát. Csak az első oldalt kell elküldeni. Kérjük a nyilatkozatokat emailen küldjék el a csoportvezetők az Ebaptifon irodának, szkennelve vagy olvasható fényképen. Ez a nyilatkozat a „szerződés” a felhasználó és a Szövetség között, ez fontos és e nélkül nem mehet tovább az ügyintézés, ahogy bármilyen más területen is az életbe.

Egy pár szó az új bérletekről:

- **változnak a 4 eurós bérletbe foglalt juttatások** - Eddig a 4 eurós bérletben minden juttatást fel lehetett használni roamingban is. Most úgy kaptuk az ajánlatot, hogy a bérletbe foglalt juttatásokat csak belföldön lehet felhasználni (perceket, SMSeket) de ezeken felül kaptunk 125 percet, amit roamingba lehet felhasználni. Ezek a percek a 200 belföldi percek felett vannak a bérletben.
- **roaming adatforgalom** - Az Európai Unió szabályok értelmében a bérletben foglalt adatforgalom csak egy részét lehet elhasználni roamingban. Ez így van most a mobil piacon, nem Ebaptifon találmány, ez látható az új bérletstruktúrában is a felelősségi nyilatkozatban.
- a jövőben nem lesz már az **1 cent/1 MB** túlforgalmi tarifa! Ezzel az opcióval a mostani szerződés végére gondok voltak és megszüntetjük, cserébe sikerült leegyeztetni újabb jutányos csomagokat.
- **speedcap opció** - A múltban gond volt azzal, hogy a felhasználók túlhasználták az internetet és e miatt többletköltségük lett. E miatt minden bérletre megkértük speedcap opciót, ami azt jelenti, hogy, ha elfogy a bérletbe foglalt adatmennyiség, nem képződik túlszámlázás DE az internet is lelassul 128kb sebességre a következő számlafordulóig, az adott hónap 27-ig.
Ez az opció egyeseket korlátoz, mert ha elfogy az internet adatmennyiség, akkor nem lehet már internetezni a megszokott sebességgel csak wifi-n DE nagyon sok felhasználónak biztonságot jelent, hogy nem lesz túlfizetés. Nem mi találtuk ki ezt az opciót, nagyon sok flotta előszeretettel használja már ezt az opciót a költségek szabályozására.
Cserébe sikerült leegyeztetni nagyon jutányos extra internet opciókat, ezeket a felelősségi nyilatkozatba találják. Pl. országon belül 1GB internet 1 euróba kerül! Ez 10szer jobb, mint eddig. Ha valaki rendszeresen nem fér bele a bérletébe foglalt adatmennyiségbe, kérjük, jelezze az Ebaptifon iroda felé és 1-2 nap átfutással beaktiválunk neki plusz internet opciót a bérletre. Fontos tudnivaló, hogy a pluszba kért internet opciót a szerződés végéig a bérleten kell tartani, nem kapcsolható ki. Érdemes tudni, hogy a hűség internet, amit ingyen kapunk a Vodafone-tól, csak belföldön használható.
- **roaming használat** - Az Európai Unióban egyre szabadabban és olcsóbban lehet telefonálni roamingban. Ennek ellenére vannak korlátozások, amiket úgyszintén az Unió vezetett be. A nem Európai Unió országokba drága a telefonálás, internetezés. Külföldi utazás előtt, kérjük, alaposan nézzék meg az adott országra érvényes roaming szabályokat a felsőségi nyilatkozatban és a www.vodafone.ro oldalon.
- **mozgás a bérlettípusok között** - Felmerült az, hogy időszakosan a felhasználóknak szükségük lenne roamingra vagy akár pár hónapig egy magasabb juttatásokkal rendelkező bérletre. Ezért az új szerződésben lehetőséget adunk arra, hogy a felhasználó a 2 éves szerződés alatt módosíthassa a bérlet típusát a következő feltételekkel:
 - o nagyobb bérletre mindig lehet váltani, ennek pár napos átfutási ideje van
 - o minimum egy hónapra tudunk bérlettípust módosítani
 - o a 2 éves szerződés ciklus alatt 2-3 ilyen mozgásra van lehetőség bérletenként
 - o ha kisebb bérletre szeretne valaki váltani, mint amit eredetileg rendelt az akkor lehetséges, ha korábban már magasabb bérletet kért, mint amit 2019 áprilisba megadott (vagy akkor, ha a felhasználó talál egy másik felhasználót, aki egyidőben magasabb bérletre váltana).**Például:**
 - valaki 2019. áprilisban kér egy 2 eurós bérletet
 - 2019. júliusba szüksége van roamingos bérletre, így kéri, hogy tegyék át a bérletét 4 vagy 7 eurós bérletre
 - a kérését követően módosítjuk a bérletét (pár napos átfutási idővel)
 - ősszel, amikor visszajön külföldről, gond nélkül kérheti, hogy kerüljön vissza a 2 eurós bérletre

- **telefonok kártyafüggetlenítése** - A Vodafone cégtől kapott vagy vásárolt telefonkészülék kártyafüggetlenítését mindenki megoldhatja egyénileg GSM szervizben vagy kérésre az Ebaptifon irodán keresztül.

Ha GSM szervizbe történik a függetlenítés a készülék garanciáját veszíti, de 2 év után amúgy sincs rá garancia.

Az Ebaptifon irodán (Vodafone-on) keresztül a kártyafüggetlenítés 10 euró + TVA-ba kerül a 2 éves szerződés lejártá után. A két éves szerződés alatt a függetlenítés 40 euró + TVA.

- **Melyik ország, hová tartozik a Vodafone felosztása szerint?**

ZONA	TARI
Zona 1	Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadelupa, Guyana Franceză, InsuleleReunion, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, MareaBritanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria
Zona Balcani non-UE	Albania, Bosnia-Herțegovina, Kosovo, Muntenegru, RepublicaMacedonia, Serbia
Zona 2	Africa de Sud, Australia, Elveția, Egipt, Ghana, Hong Kong, India, Japonia, Kosovo, Malaezia, Noua Zeelandă, Qatar, Singapore, Statele Unite ale Americii, Turcia
Zona 3	Argentina, Barbados, Bermuda, Brazilia, Brunei, Cambodgia, InsuleleCayman, Columbia, Congo, Costa Rica, RepublicaDominicană, Ecuador, InsuleleFeroe, Guatemala, Guyana, Insula Man, Jersey, Kenya, Coreeade Sud, RepublicaMoldova, Monaco, Panama, Peru, Puerto Rico, Tailanda, InsuleleTurks șiCaicos, Uruguay, InsuleleVirgineBritanice
Zona 4	Andora, Arabia Saudita, Bahrain, Bangladesh, Benin, Canada, RepublicaCiad, Chile, China, Coastade Fildes, Curacao, Fiji, Gabon, Georgia, Guernsey, Guam, Indonezia, Iran, Israel, Jamaica, Iordania, Kazahstan, Laos, Macau, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambic, Nigeria, Filipine, RepublicaDemocraticăCongo, Rusia, Rwanda, Sri Lanka, Tanzania, Togo, Uganda, Ucraina, EmirateleArabeUnite, Yemen, Zambia
Zona 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua șiBarbuda, Aruba, Azerbaidjan, Bahamas, Botswana, Burkina Faso, Camerun, Insula CapuluiVerde, Cuba, Dominica, El Salvador, InsuleleFalkland, PolineziaFranceză, Guineea, Guineea-Bissau, Grenada, Haiti, Honduras, Irak, Kuwait, Lesotho, Liberia, Libia, Malawi, Mali, Maroc, Montserrat, Myanmar, Nepal, AntileleOlandeze, Nicaragua, Niger, InsuleleNorfolk, Oman, Palestina, Papua NouaGuinee, Paraguay, RepublicaCentrafricana, Samoa, San Marino, SfantulCristoforșiNevis, SfantulVicențiusiGrenadinele, Sierra Leone, Sudan, InsuleleSolomon, Sudanulde Sud, SfantaLucia, Somalia, Surinam, Tadjikistan, Tonga, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Zimbabwe
Zona 6 si retele sateliti	Armenia, Belarus, Belize, Bhutan, Bolivia, Burundi, InsuleleCook, Djibouti, Etiopia, Gambia, Groenlanda, GuineeaEcuatoriala, Kyrgistan, Liban, Madagascar, Maldive, Mauritania, Namibia, NouaCaledonie, Pakistan, Trinidad șiTobago, Senegal, Seychelles, Siria, Timorulde Est, Tunisia, Venezuela, acoperiremaritima, acoperireinavion, sateliti terestri BENEFICIILE INCLUSE IN ABONAMENTELE RED EXECUTIVE/ULTRA/MANAGER NU POT FI UTILIZATE IN ACEASTA ZONA!

Ha kérdése lenne, kérjük, forduljon a csoportfelelősén keresztül az Ebaptifon irodához vagy kövessék az információkat az Ebaptifon site-on.

Üdvözlettel,
az Ebaptifon csapata