

Az Ebaptifon Vodafone szerződés megújítása 2023-2025re

Kedves testvérek,

elkezdjük a Vodafone szerződés megújítási folyamatot. Csatolva küldjük az új felelősségi nyilatkozatot valamint egy táblázatot az új bérletekről.

A legjobb tudásunk szerint igyekeztünk minél előnyösebb szolgáltatást egyeztetni le a szolgáltatóval. Ennek ellenére biztosak vagyunk abba, hogy ezek a bérletek sem fedik le mindenkinek a szükségleteit. A piacon rengeteg típusú és ár fekvésű előfizetés van, ebből mi 10 fajtát tudunk felajánlani az Ebaptifon Vodafone szerződésen keresztül. Reméljük, hogy minél több felhasználónak jelent ez megoldást.

A bérletek megújítására a következő lenne az ütemterv:

- **március 20-ig**, kérjük, jelezzenek a csoportvezetőknek arról, hogy szeretnék-e a következő két évre is használni az Ebaptifon Vodafone bérletüket a megújult feltételekkel.

Ha valaki nem szeretne az Ebaptifon Vodafone flottába tartozni, kérjük, jelezze a csoportvezető felé, hogy:

1. Zárjuk-e le a telefonszámot március 27.-el?
2. Vagy tegyük át Prepay kártyára, 3 eurós kredittel? A 3 eurót a legutolsó számlán fogja a felhasználó kifizetni.
3. Vagy tegyük-e át a telefonszámot a Szövetség másik két Ebaptifon flottájába? A Szövetség honlapján fent van az **Ebaptifon Orange** és **Ebaptifon Telekom** ajánlatait. Ezek más bérletek, lehet, hogy ez jobban megfelel a telefonálási szokásainak, azokból is lehet válogatni.
 - a másik két flottában nem jár telefonkészülék
 - a Vodafone-tól vásárolt készülékekkel megtörténhet, hogy nem fog tudni kommunikálni a Telekom vagy Orange flottában, ezeket a telefonokat ki kell kódolni váltás esetén.

Aki nem jelzi a lemondási szándékát március 20-ig, úgy értelmezzük, hogy szeretne maradni a következő két évre az Ebaptifon Vodafone flottába.

Alapvetően a számok lezárását, Prepay-re mozgatását március 27-re tervezzük, torlódás esetén csúszásra lehet számítani.

- **március 27.-el** életbe lépnek az új feltételek
 - o aki marad, azoknak a bérleteit át fogjuk mozgatni az új bérlet típusokra március 27-el.
 - o a régi bérleteket automatikusan átmozgatjuk az új feltételekre, március végén, a lenti táblázat szerint. DE ha valaki más bérletet szeretne a következő két évre, azt a telefon rendelésével együtt jelezze a csoportvezető felé és az általa kiválasztott bérletre fogjuk módosítani az előfizetését.
 - o Aki nem marad a flottába a következő két évre, annak a juttatásai változatlanok maradnak március 27-ig

Régi bérlet típus	Új bérlet típus
2 eurós vagy fix	2 eurós vagy fix
4,5 eurós	4,75 eurós
4,99 eurós	5,5 eurós
5 eurós csak SIM	5 eurós csak SIM
7,5 eurós	8 eurós
12,5 eurós	13 eurós csak SIM
17 eurós	17 eurós
23 eurós	23 eurós

- **március végén** az Ebaptifon iroda kiküldi minden csoportvezetőnek a listát a flottába maradt számokkal, amibe majd be lehet írni azt, hogy ki milyen telefont és bérletet rendel a következő két évre. Ekkor lehet leadni azokat az új felhasználókat is, akik a flottába szeretnének tartozni a jövőben.

Ha valaki más bérletet szeretne a következő két évre, mint amit eddig használt, ebbe a táblázatba kell rögzíteni. Amint ezeket a táblázatokat feldolgozzuk, módosítjuk mindenkinek a bérletét arra, amit szeretne.

- Ha valaki behozza a telefonszámát a flottába más Vodafone bérletből, csak akkor rendelhet telefont, ha az eredeti szerződése hűségideje lejárt, más szolgáltatótól pedig csak előre fizetős (PRP) kártyáról tudunk számokat befogadni. Ez utóbbi esetben igényelhető telefonkészülék.
- **telefonok postázása** - minden megrendelt telefont a Szövetség juttatja el a csoportvezetőknek. **A telefonokat csak akkor postázzuk a csoportok felé, ha a csoportvezetők visszaküldték a csoporttagok felelősségi nyilatkozatát.** Csak az első oldalt kell elküldeni. Kérjük a nyilatkozatokat emailen küldjék el a csoportvezetők az Ebaptifon irodának, szkennelve vagy olvasható fényképen. Ez a nyilatkozat a „szerződés” a felhasználó és a Szövetség között, ez fontos és e nélkül nem mehet tovább az ügyintézés, ahogy bármilyen más területen is az életbe.

Egy pár szó az új bérletekről:

- **a bérletek árát sikerült továbbra is alacsony szinten tartani.** Örülünk annak, hogy összességében csak minimálisan nőttek a bérletek árai, cserébe a juttatások pedig ennél inkább. Biztos tapasztalták a felhasználók, hogy a telekom szolgáltatók sorra emelték a szolgáltatásaik árát, az elmúlt években. A Vodafone cég megemelte az árait majdnem évente a lakossági szegmensbe, az Orange is emelt az árakon, Telekom is. Mivel nekünk 2 éves keret szerződésünk van a Vodafone-al, így az évek során ki tudtuk kerülni azt, hogy megemeljék egyik napról a másikra az előfizetéseink árát.
- **a FIX bérlet** marad az új ciklusban is ahogy eddig volt, változatlan feltételekkel, 200 nemzeti perc van ebbe a bérletben.
- **2 eurós bérlet – Ennél a bérletnél** sikerült változatlanul tartani az előfizetés árát. Mindezt úgy, hogy egy belföldi hálózatokra **korlátlan hívásokat biztosító bérlet** lett belőle. Ez nagy dolog 2 euróért. E mellett a küldött SMS szám is nőtt 75-ről 250-re. Ezeket a bővítéseket azon az áron tudtuk elérni, hogy a 2 eurós bérlethez a jövőben nem jár már ingyen telefon, hanem ezt kedvezményes áron lehet megvásárolni 10 euróért. Az volt a tapasztalatunk, hogy egyre kevesebben érdeklődtek a kis gombos Nokia iránt. Sokan felvették a telefon, de nem használták, így digitális szemetet gyártottunk vele. Jobbunk tartottuk a mellett érvelni, hogy korlátlan belföldi hívás lehetőség legyen ebbe a bérletbe, valamint azt fontosnak tartottuk, hogy ne emelkedjen az előfizetés ára. Így marad ez a bérlet 2 eurón, korlátlan hívással és telefont pedig kedvezményesen lehet hozzá kérni.
- **roaming adatforgalom** - Az Európai Unió szabályok értelmében a bérletben foglalt adatforgalom csak egy részét lehet elhasználni roamingban. A bérletekbe feltüntettük azt, hogy az adatmennyiség mennyi része használható fel SEE országai roamingba.
- **RED Travel 12 euro** – ezt a bérletet azoknak a felhasználóknak ajánljuk, akik sokat vannak úton az SEE országokba. Erre a bérletre nem érvényes az a szabály, hogy életvitelszerűen itthon kell használni a bérletet. A bérletbe foglaltakat, fel lehet használni itthon vagy külföldön (SEE országai). A nagy előny az, hogy ezzel a bérlettel a felhasználót korlátlanul lehet hívni SEE-be, így, ha elfogytak a bérletbe foglalt egységek akkor is ingyen tud telefonálni. A bérletbe vannak egység is amiket Zona 2-be lehet felhasználni.
- **speedcap opció** – Továbbra is él a bérleteken az internet lelassítását szolgáló opció. Ez azt jelenti, hogy ha elfogy a bérletbe foglalt adatmennyiség, nem képződik túlszámlázás hanem az internet lelassul 128kb sebességre a következő számlafordulóig, az adott hónap 27-ig. Ez az opció egyeseket korlátoz, mert ha elfogy az internet adatmennyiség, akkor nem lehet már internetezni a megszokott sebességgel csak wifi-n DE nagyon sok felhasználónak biztonságot jelent, hogy nem lesz túlfizetés.

- **roaming használat** - Az Európai Unióban egyre szabadabban és olcsóbban lehet telefonálni roamingban. Ennek ellenére vannak korlátozások, amiket úgyszintén az Unió vezetett be. A nem Európai Unió országokba drága a telefonálás, internetezés. Külföldi utazás előtt, kérjük, alaposan nézzék meg az adott országra érvényes roaming szabályokat a felsőségi nyilatkozatban és a www.vodafone.ro oldalon.
- **mozgás a bérlettípusok között** - Felmerült az, hogy időszakosan a felhasználóknak szükségük lenne roamingra vagy egy magasabb juttatásokkal rendelkező bérletre. Akár 1-2 hónapig vagy hosszabb távra. Ezért továbbra is lehetőséget adunk arra, hogy a felhasználó a 2 éves szerződés alatt módosíthassa a bérlet típusát a következő feltételekkel:
 - o nagyobb bérletre mindig lehet váltani, ennek pár napos átfutási ideje van
 - o ha olyan bérletre van szükségük, amiben roaming van, kérjük az utazás előtt min. 2 munkanappal jelezzék felénk az igényt
 - o minimum egy hónapra tudunk bérlettípust módosítani
 - o a 2 éves szerződés ciklus alatt 2-3 ilyen mozgásra van lehetőség bérletenként
 - o ha kisebb bérletre szeretne valaki váltani, mint amit eredetileg rendelt, az akkor lehetséges, ha a felhasználó talál egy másik felhasználót, aki egyidőben magasabb bérletre váltana.
- **telefonok rendelése és az árlista** - a telefonkészülékek piaca nagyon dinamikusan változik. A gyártók hetente dobhatnak piacra új telefonokat és régebbieket pedig kivonnak az értékesítésből. Így sajnos nem tudjuk garantálni, hogy a szerződés megújítási folyamata alatt minden telefon, mindig elérhető lesz. Azon dolgozunk, hogy minimális kellemetlenséggel járjon a telefonok rendelése. Azok akik eddig is a flottába voltak, azok legkésőbb 2023 júniusig le kell adják a telefon rendelésüket.
- **telefonok kártyafüggetlenítése** - A Vodafone cégtől rendelt telefonkészülék kártyafüggetlenítését mindenki megoldhatja egyénileg GSM szervizben vagy kérésre az Ebaptifon irodán keresztül. Ha GSM szervizbe történik a függetlenítés a készülék garanciáját veszíti, de 2 év után nincs rá garancia.
- **Melyik ország, hová tartozik a Vodafone felosztása szerint?**

Zone existente

Zonă	Țări
Zona 1 (SEE)	Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru (excluzand partea de nord), Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Aland, Franța, Guadelupa, Guyana Franceză, Insulele Reunion, Martinica, Mayotte, Saint-Martin, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Martinica, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Azore, Madeira, Slovacia, Slovenia, Spania, Insulele Canare, Suedia, Ungaria
Zona 1 (Non SEE)	Marea Britanie, Gibraltar
Zona Balcani non UE	Albania, Bosnia-Herțegovina, Kosovo, Muntenegru, Republica Macedonia de Nord, Serbia
Zona 2	Africa de Sud, Australia, Elveția, Egipt, Ghana, Hong Kong, India, Japonia, Malaezia, Noua Zeelandă, Qatar, Singapore, Statele Unite ale Americii, Turcia (tarifele se aplica si in partea de nord a Ciprului)
Zona 3	Argentina, Barbados, Bermuda, Brazilia, Brunei, Cambodgia, Insulele Cayman, Columbia, Congo, Costa Rica, Republica Dominicană, Ecuador, Insulele Feroe, Guatemala, Guyana, Insula Man, Jersey, Kenya, Coreea de Sud, Republica Moldova, Monaco, Panama, Peru, Puerto Rico, Tailanda, Insulele Turks și Caicos, Uruguay, Insulele Virgine Britanice
Zona 4	Andora, Arabia Saudita, Bahrain, Bangladesh, Benin, Canada, Republica Ciad, Chile, China, Coasta de Fildeș, Curacao, Fiji, Gabon, Georgia, Guernsey, Guam, Indonezia, Iran, Israel, Jamaica, Iordania, Kazahstan, Laos, Macau, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambic, Nigeria, Filipine, Republica Democratică Congo, Rusia, Rwanda, Sri Lanka, Tanzania, Togo, Uganda, Ucraina, Emiratele Arabe Unite, Yemen, Zambia